



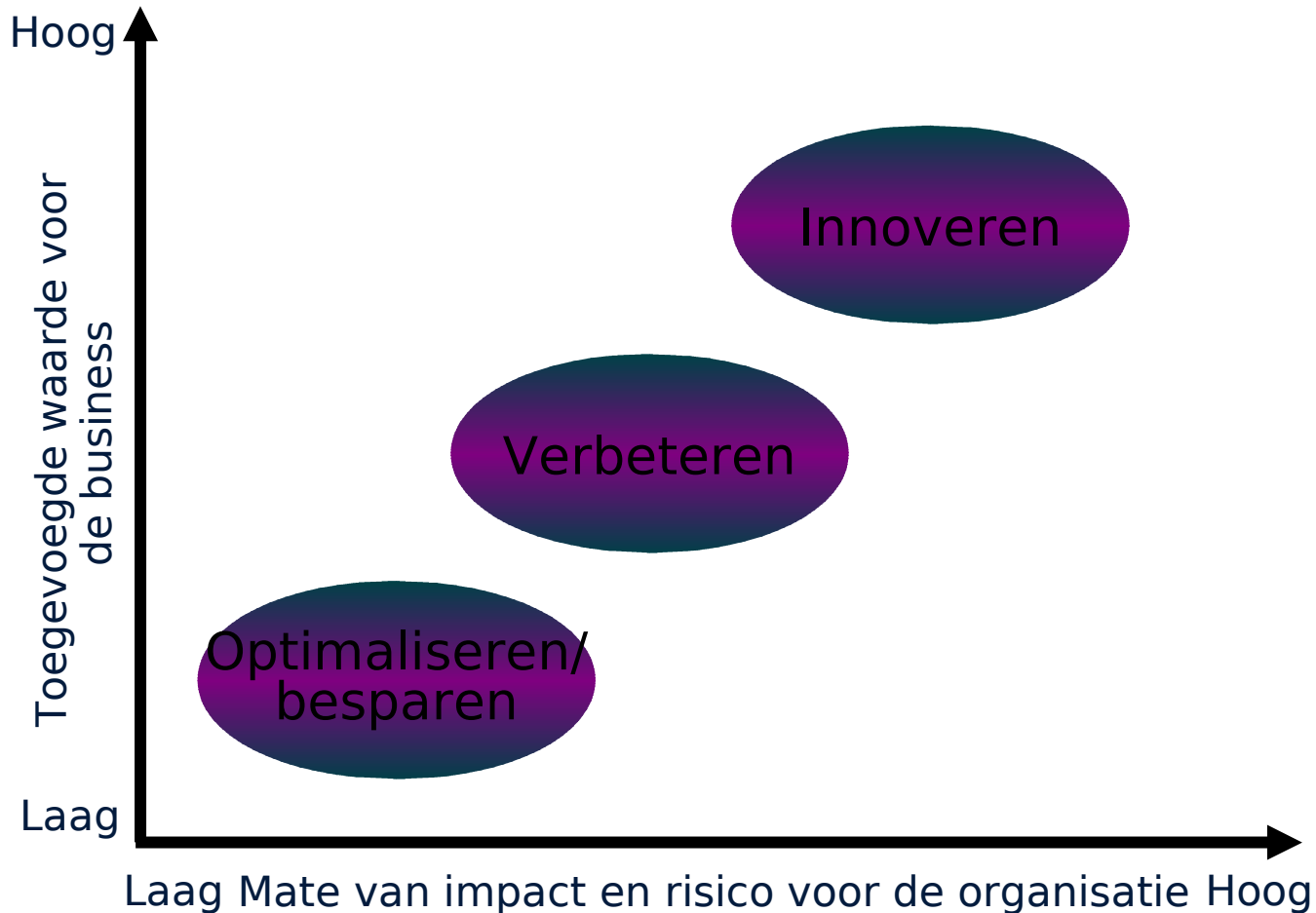
# Onderzoek Alignment, Innovatie en Outsourcing

Harm Spoor (VKA)  
Gilbert Silvius (HU)

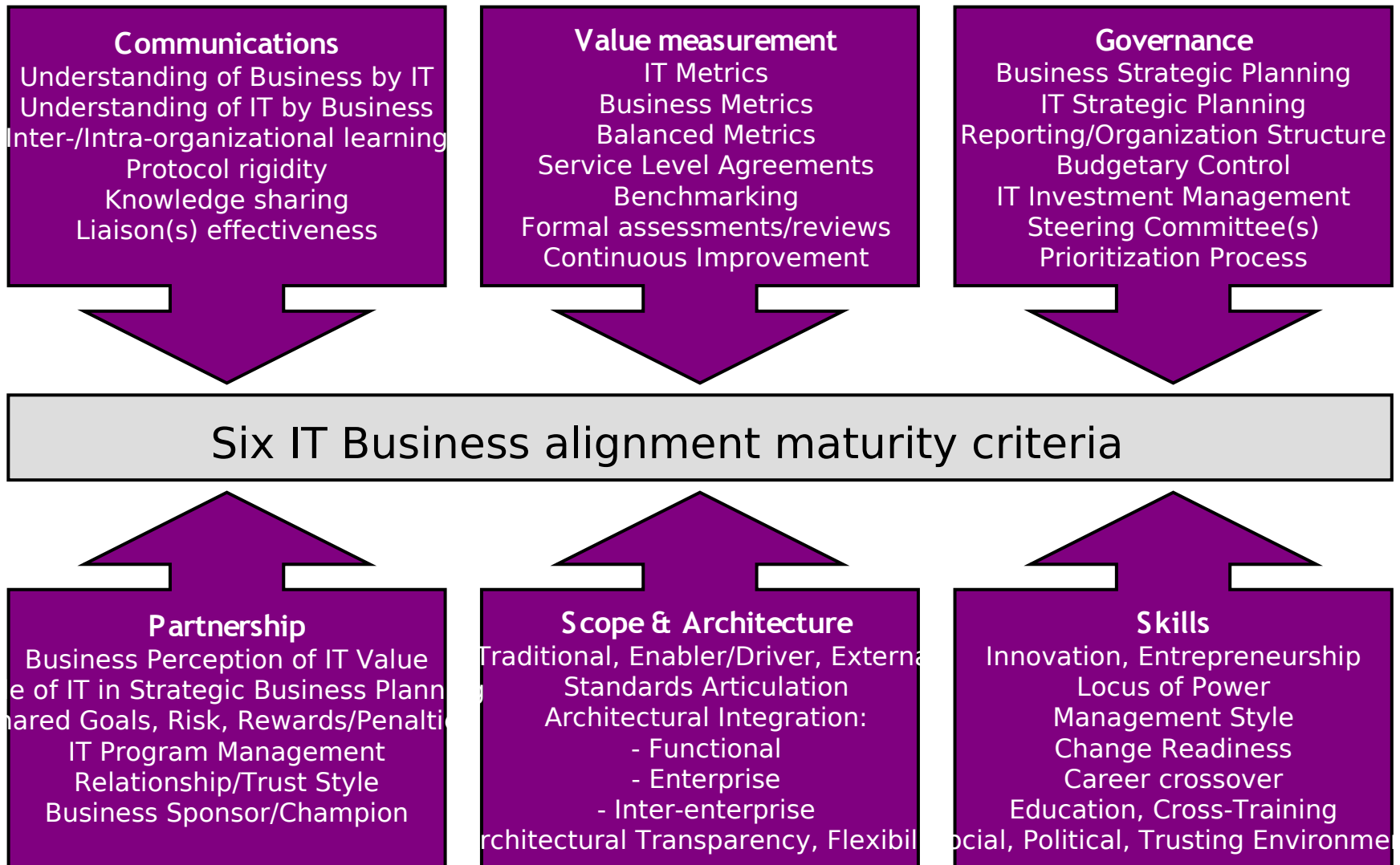
# Aanleiding

- Business IT Alignment is reeds vele jaren een aanhoudende zorg van CIO's / topmanagement
- IT is steeds vaker een driver voor business innovatie en nieuwe business modellen
- Sourcingsbeslissingen kunnen alignment en innovatie beïnvloeden
- De dienstverlening van de service provider kan alignment en innovatie beïnvloeden

# Alignment leidt tot hogere toegevoegde waarde en betere performance



# Variabelen van alignment maturity



# Onderzoeksvragen

- Op welke wijze houden sourcingscontracten rekening met de variabelen van alignment maturity?
- Hoe beïnvloedt outsourcing de volwassenheid van business IT alignment?
- Wat is de invloed van outsourcing op business innovatie?
- Is er een relatie tussen de kwaliteit van de dienstverlening en alignment?

# Onderzoeksmethode

- Literatuurstudie
- 10 case studies

# Organisatie

- Onderzoeksgroep
  - Te recrutereren uit PON
- Onderzoeksteam
  - Lectoraat Business, ICT en Innovatie (Hogeschool Utrecht)
  - Projectleiding (VKA)
- Klankbordgroep
  - Te recrutereren uit PON

# Planning

- Voorjaar 2010
- Rapportage op PON, najaar 2010.