



Ministerie van Verkeer en Waterstaat

# Regie bij Rijkswaterstaat

Geert van der Linden

# Agenda

- Wie ben ik
- Rijkswaterstaat
- Huidige situatie
- Verandertraject
- Regieorganisatie

# Wat is Rijkswaterstaat 1

- Management verkeerswegen
  - Aanleg en onderhoud A en N wegen
  - Verkeersmanagement
- Management vaarwegen
  - Onderhoud vaarwegen
  - Verkeersmanagement
- Management Watersystemen
  - Kwaliteit water
  - Stand water
  - Kustbescherming
  - Noordzee

# Wat is Rijkswaterstaat 2



# Wat is Rijkswaterstaat 3

- De organisatie
  - 8 regionale diensten
  - 5 specialistische diensten » 4 landelijke diensten
  - Specials (bv HSL en Betuwe lijn)
- Het ondernemingsplan
  - Beste publieksgerichte overheidsorganisatie
  - Netwerkmanager
  - Huis op orde
    - Standaardisatie
    - Markt tenzij
    - Corporate tenzij

# Huidige situatie 1

- Generiek, specifiek, industrieel
  - Generiek = voor ondersteuning bedrijfsvoeringszaken
  - Generiek = algemene infrastructuur
  - Specifiek = informatie systemen voor specifieke processen
  - Industrieel = alles in harde RWS-infrastructuur (bijv. een sluis) en verkeerscentrales
- Organisatie
  - 18 afdelingen Generiek
  - 5 afdelingen Specifiek
  - 13 afdelingen Industrieel
- Financieel
  - 200 M Euro Generiek
  - 200 M Euro Specifiek
  - 600 M Euro Industrieel

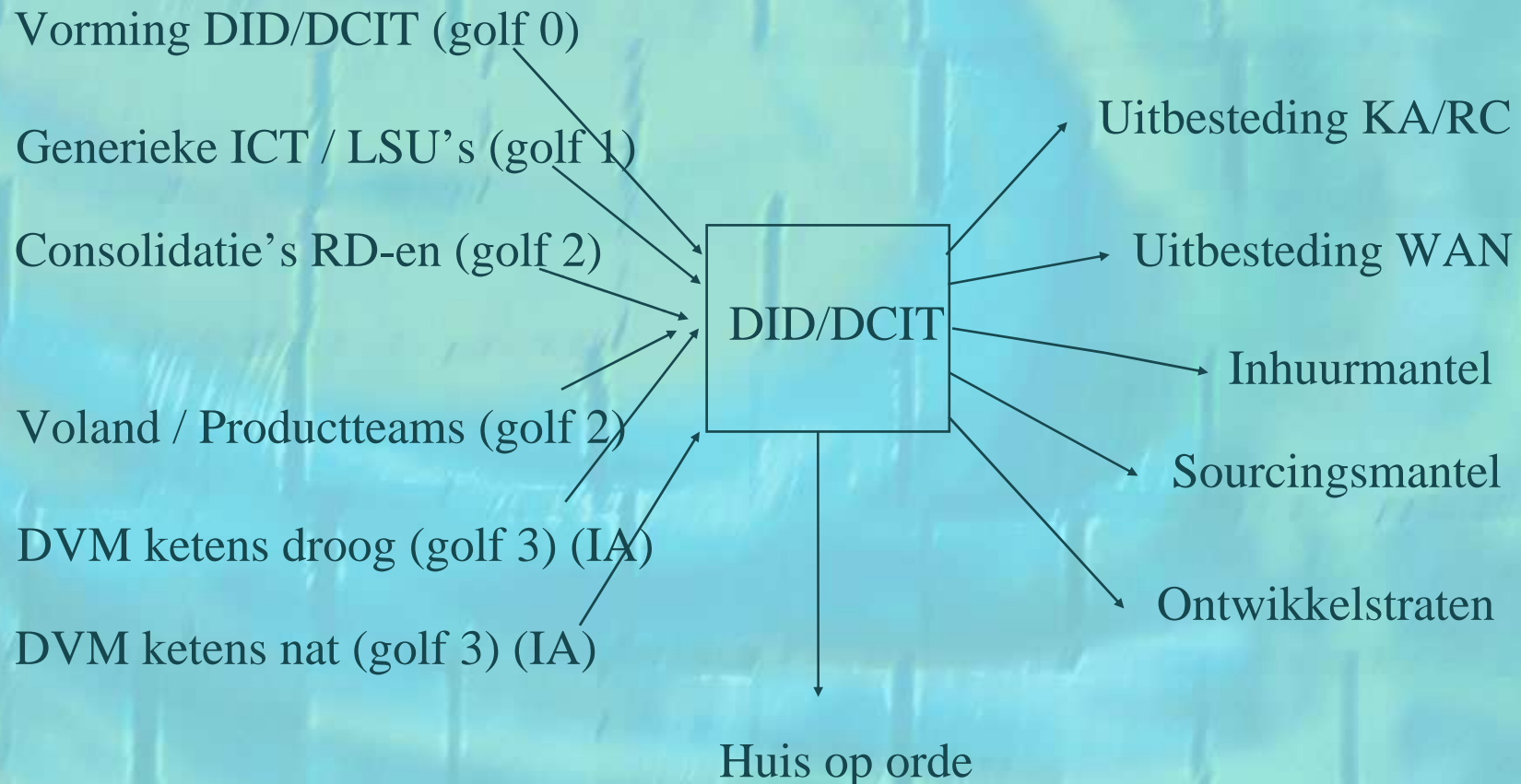
# Huidige situatie 2

- Applicatie landschap
  - 6000 Applicaties
  - Standaard en Zeer specifiek
    - bv. Tsunami meld systemen
    - bv. Maeslandtkering
- Infrastructuur
  - 9 WAN's (oa eigen glas)
  - 8000+ servers
  - 17000 werkplekken
  - Alle databases
  - Specifieke infrastructuur
- Algemeen
  - 2300 leveranciers
  - 100.000 ICT contracten
  - Decentrale verantwoordelijkheid
  - Bijzondere eisen (bv. 1 fout in de 1000 jaar)

# Verandertraject 1

- Centralisatie
- Consolidatie
- Uitbesteding

# Verandertraject 2



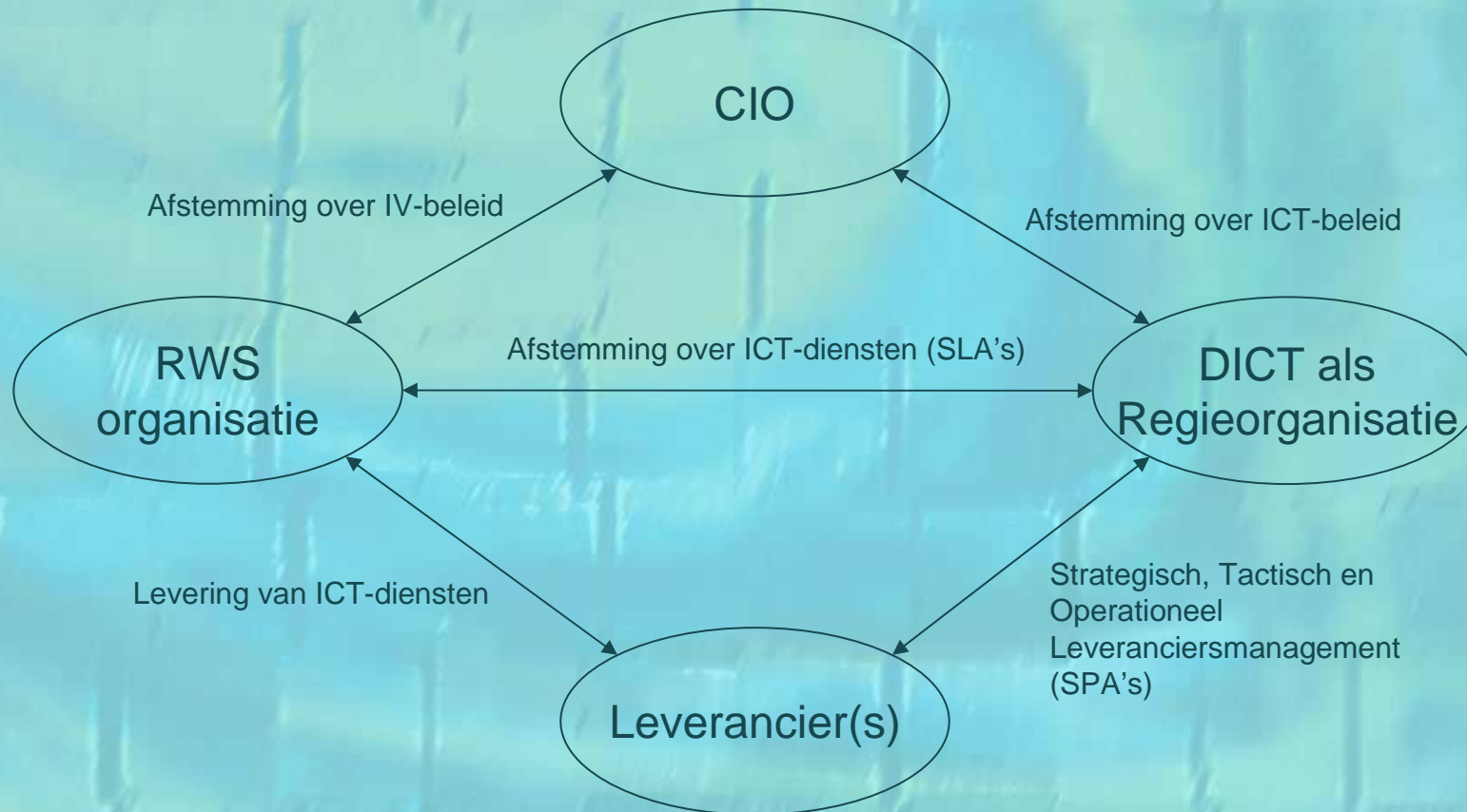
# Rol vd regieorganisatie

- Toegevoegde waarde bieden
  - Vertaling ICT domein naar business en v.v.
  - Zachte factoren (klantcontact met “Waterstater”)
- Regievoering na uitbesteding
  - Eenduidige aanspreekpunten
  - Gegarandeerde kwaliteit van dienstverlening
  - Blijvende marktconformiteit voor ICT-diensten
  - Betrouwbaar, voorspelbaar en professioneel opdrachtnemer
  - Professioneel opdrachtgever

# Uitgangspunten regieorganisatie

- Klantcontact wordt niet uitbesteed
- Procesmatig werken
- DCIT voert regie (plannen, controleren, bijsturen)
- Uitvoering wordt belegd bij leverancier(s)
- Ook interne expertise (leveranciers) aanwezig
  - functioneel beheer
  - applicatiemanagement
- Werken op basis van afspraken
  - SLA's met klanten binnen RWS
  - Underpinning Contracts (UC'S of SPA's) met leveranciers
  - Operationele afspraken (OLA's of DAP) intern
- Kennis binnen DCIT nodig
  - Projectmanagement
  - Architectuur

# Positie van de regieorganisatie



# Competenties voor regievoering

- Deskundig opdrachtnemer (klant) en opdrachtgever (leverancier)
- Aan de knoppen blijven
  - Sturen van vraag en aanbod
  - Snappen wat er gaande is (bij klant én leverancier)
- Partnership aangaan
  - Vertrouwen
  - Transparantie
  - Gelijkwaardigheid



# VRAGEN?