



‘Belangrijk is het herverdelen van werk over de wereld’

Prof. Dr. Daan Rijsenbrij

P

Prof. dr. Daan Rijsenbrij is Vice President Outsourcing bij Cap Gemini Ernst & Young en hoogleraar aan de Katholieke Universiteit Nijmegen. Rijsenbrij heeft aan een groot aantal publicaties meegewerkt, zowel Nederlandstalig als internationaal.

‘Offshoring’, het uitbesteden van IT-werk aan lagelonenlanden, is een onontkoombare trend, constateerde onderzoeksbureau Gartner Dataquest tijdens zijn voorjaarscongres. Is Rijsenbrij het daarmee eens? “De uitspraak klinkt iets te simpel. Het zal blijken dat de essentie achter de trend ‘offshoring’ niet ligt in het rücksichtslos overhevelen van werk naar lagelonenlanden, maar het herverdelen van werk over de wereld naar de meest optimale plaats. En slecht voor de haperende werkgelegenheid? Dat is een veronderstelling ingegeven door korte termijn, emotioneel getinte overwegin-

gen. Werkzaamheden die wij in Nederland toch al moeilijk kunnen uitvoeren door een kwantitatief en kwalitatief te kort aan IT-deskundigen zullen ongetwijfeld worden overgeheveld naar buiten onze landsgrenzen. Maar daar staat tegenover dat wij tijd krijgen voor nieuwe interessante werkzaamheden die beter passen in ons streven naar een hoogwaardige kenniseconomie. Nederland moet zijn zwaartepunt verschuiven van BackOffice werkzaamheden naar Front - Office werkzaamheden.

Trouwens wat is er nu mooier dan dat wij het werk naar Polen brengen door daar een BackOffice ‘financiële dienstverlening’ op te richten in plaats van dat onze nieuwe Euro-buren uit Polen hier komen werken? Dat had de minister toch ook kunnen bedenken.

De betekenis van het woord ontwikkelingsland wordt 180 graden gedraaid. Na het ontwikkelen van die landen met ons ontwikkelingsgeld gaan zij, als tegenprestatie, nu voor ons ontwikkelingswerk doen. Een betere investering is nauwelijks denkbaar.”

Het maakt dus niet uit, waar dat werk gedaan wordt? Volgens Rijsenbrij moet een onderneming zich niet druk maken om de locatie van waaruit de externe

service provider zijn werkzaamheden verricht: on-site, on-shore, near-shore, far-shore. Cap Gemini Ernst & Young bepaalt samen met zijn klant de juiste locatie, misschien zelfs wel een combinatie zoals de applicatieontwikkeling in Mumbai, de service delivery vanuit Guangzhou en de meertalige helpdesk vanuit Antwerpen. De eis van de ontvangende partij, de gebruiker, in deze ‘connected world’ wordt toch ook steeds duidelijker? ‘At anytime, from anyplace, with any device’; dus het vanzelfsprekende antwoord van de leverende partij daarop zal moeten zijn: ‘the right service, from the right place, at the right price’. Cap Gemini Ernst & Young voert dat uit onder de noemer Rightshore™. Dat is een benadering op basis van een global delivery model waarbij ervoor wordt gezorgd dat processen, services en/of functies op de best mogelijke locatie worden uitgevoerd vanuit delivery centra in ruim twintig landen.”

Hij vult aan: “In de nabije toekomst zullen we zien dat het niet de financiële drijfveer is die achter ‘offshoring’ zit, maar de aanwezigheid van specifieke competenties op bepaalde locaties. Want goedkoper in de derde wereld? Dat is maar tijdelijk.

Zodra die mensen er meer van weten, willen ze ook meer geld. Straks vindt een deel van de R&D activiteiten plaats in landen rond de Middellandse Zee. Gewoon omdat het daar lekker weer is, het Californië-effect in Europa. Als slimme en innovatieve jongelui kunnen kiezen tussen een regenachtig Amsterdam en een zonnig Marbella, dan brainstormen ze toch liever daar dan hier?