

Deals, deals, deals!

ROLF ZAAL

Een jaar geleden typeerde Automatisering Gids 2004 als het jaar van de nieuw kansen. Een inventarisatie van de posities van belangrijke IT-dienstverleners in Nederland leert dat veel bedrijven er in zijn geslaagd die kansen ook daadwerkelijk te pakken.

Leverancier	Afnemer, beginjaar (voor zover bekend)	Looptijd, inhoud, (voor zover bekend) de contractwaarde, het aantal medewerkers dat meeging
Accenture	Cargill Sara Lee Universal Leven (Allianz), 2003 PWN, 2001 Essent, 2003 Ministerie van Defensie, 2003 UBS Nederland, 2003 AXA, 2004 ING Flexforce, 2004 KLM, 2002 East West (OV-chipkaart), 2003	6 jr., Bouw en beheer ERP-systeem (JDE) 8 jr., SAP-implementatie en beheer bpo, Backoffice-activiteiten online verzekeringsmaatschappij Opzetten ontwikkelen en implementeren myWaternet.com IT-outsourcing backoffice Implementatie HRM-systeem Backoffice-activiteiten 5 jr., Bpo Universal Life-proces, ca. 30 à 35 mln. euro, 95 5 jr., Bpo flexwerker-management 8 jr., IT Development en Support, Co-sourcing, Java/web 7 jr., IT en Organisatie, Bouw en Beheer
Atos origin	Heineken, 2003 Delta Lloyd, 2004 Gasunie, december 2003 Achmea, 2004 Akzo Intervet, 2004 KPN, 2004 Nuon, 2004 Sanoma Uitgeverij, 2004 Eneco, 2004 Philips	3 jr., ERP-beheer 2 jr., Java software-ontwikkeling + beheer 5 jr., Vijf IT-domeinen, waaronder server-, netwerkmanagement en applicatiebeheer, 35 mln. euro, n.v.t. 5 jr., Mainframediensten, 30 mln. euro, 10 5, SAP hosting voor dochter Intervet 4,5 jr., Invoering en beheer 'Next Generation Desktop', 70 mln. euro 5 jr., Werkplek- en netwerkbeheer, 75 mln. euro, 90 5 jr., Desktop- en datacenterbeheer, n.b., 27 Technisch beheer infrastructuur en dektopsysteem Diverse contracten
BT	Nederlandse Spoorwegen Superunie Gem. Almere, 2004 ICT-Service Coöperatie Politie, Justitie en Veiligheid, 2004	3 jr., Wan, VPN, telefonie, > 5 mln. euro 3 jr., MPLS, 19 mln. euro Diverse IT-taken 3 jr., Beheer infrastructuur, 31 mln. euro
CapGemini	Universiteit Van Utrecht, 2000 KPN, 2002 Ministerie OC&W, 2002 Rijks Waterstaat Directoraat Zeeland, 2004 Q1 DON Dranken Organisatie Nederland, 2004 Q1 Maetis Arbo, 2004 Railion, 2004 Q1 Telfort, 2004 Q3 (in consortium met IBM) UWV, december 2004	5 jr., Outsourcing rekencentrum 5 jr., Onderhoud applicaties voor Vaste Verbindingen InfraStructuur 5 jr., Werkplekbeheer 3 jr. (+2), Technisch applicatiebeheer en werkplekondersteuning 3 jr., Beheer en housing van het serverpark 5 jr., Beheer infrastructuur (desktops, servers, LAN, telefonie, technisch applicatiebeheer en databases, n.b., > 0 Beheer logistieke en financiële systemen 5 jr., Applicatie-management (naast bestaand contract voor IT-infrastructuur outsourcing) 7 jr., Bouw en het beheer van het hoofd-rekencentrum, 250 mln. euro, ca. 20
Centric	Reed Elsevier, 2004 ING, 2004	Beheer infrastructuur Beheer infrastructuur

legenda

Elke regel vermeldt achtereenvolgens, voor zo ver bekend, de naam van de opdrachtgever, het beginjaar van de overeenkomst, de looptijd van de overeenkomst, de aard van de dienstverlening, totale contractwaarde en aantal werknemers dat van de opdrachtgever overging naar IT-dienstverlener.

De gegevens in de tabel zijn uit diverse bronnen bijeen gesprokkeld en dienen dan ook te worden begrepen als vermoedens en schattingen. De redactie (r.zaal@sdu.nl) houdt zich aanbevolen voor nadere inlichtingen over de hier al dan niet vermelde contracten.

De regels in **lichtblauw** geven de contracten aan die in 2004 zijn ingegaan. De **rode** regels geven aan welke contracten in 2005 aflopen.

Leverancier	Afnemer, beginjaar (voor zover bekend)	Looptijd, inhoud, (voor zover bekend) de contract-waarde, het aantal medewerkers dat meeding
EDS	Achmea, 2004 juli Delta Lloyd, 1998 ABN AMRO Wholesale, 2003 Sanquin ('Bloedbank'), 2003 RET, januari 2002 Fortis, februari 2003 Friesland, 2004 Ministerie V&W, november 2004 Nederlandse Spoorwegen, div. Contracten	10 jr., Beheer pensioenadministratiesysteem op basis van Inses en Practis (> 1 mln. Polissen) 7 jr., Diverse diensten 5 jr., IT-diensten en applicatieontwikkeling, t.b.v. wholesale divisie, 1, 3 miljard dollar, ca. 1000 5 jr., Beheer desktops en servers voor 870 werkplekken, 9,5 mln. euro, n.v.t Levering en beheer van tourniquet-systemen 7 jr., Bpo factoring-backoffice, n.b., 26 bpo melkgeldadministratie 5 (+2) jr., Implementatie en beheer van Vanessa-systeem plus infrastructuur (naast diverse andere contracten voor onder meer netwerk-, server-, en systeembeheer, helpdesk), 11 mln. euro, n.b. Systeembeheer, applicatieontwikkeling en -onderhoud, webhosting, werkplekbeheer
Fujitsu Services	Bloemenveiling Aalsmeer, 2002 KLM, 2003 GTI, 2004 Abrona, juli 2004 IntraTuin, september 2004 V&D, mei 2003 V&D, april 2003 JVC (België), 2004 Refaja ziekenhuis, 2004	Beheer van diverse logistieke systemen 4 jr., Kantoorautomatisering. 7000 werkplekken, 130 servers en 5 Local Area Networks., 40 mln. euro 3 jr., 7 x 24 uur remote infrastructure management t.b.v. ca 5000 eindgebruikers, 7,4 mln euro 3 jr., 7 x 24 uur helpdesk management 3 jr., Levering en onderhoud hardware, ca. 4 mln euro 5 jr., technisch beheer van kassasystemen en het onderhoud van software t.b.v. ca 90 locaties, 7 mln. euro 5 jr., Applicatiebeheer (GlobalStore) en technisch onderhoud van server, POS- en FTE-systemen voor 71 warenhuizen en 20 restaurants. 7 x 24 uur helpdesk management., 7 mln. euro, n.b. 5 jr., Implementatie en beheer van Warehouse Managementsysteem 5 jr., Levering en onderhoud netwerkhardware
Getronics	DSM, juli 2002 Hollandse Beton Groep, augustus 2002 ANP Cehave Landbouwbelaag CWI Gemeente Raalte Hazis KPN Ministerie V&W Nederlandse Spoorwegen NVM Philips Rabobank UWV Shell, april 2001 Hogeschool Holland, september 2001 Avebe, mei 2003 Staatsloterij, december 2003 Stork, 2004 TPG, januari 2003 Randstad Group, september 2004 Gemeente Den Haag, januari 2004	3 jr., Beheer 7000 werpl. In 15 landen w.o. Ned., 25 mln. euro 3 jr. (+), ICT-infrastructuur voor 5000 werkplekken, 13 mln. euro, 10 5 jr., Beheer ICT-infrastructuur en applicaties, 9 mln. euro, 11 5 jr. (+2), Alle ICT-activiteiten binnen Cehave, 25 mln. euro, 40 5 jr. (+3), Bouw WAN, IT-dienstverl. Op 140 locaties 3 jr. (+), ICT-beheer, < 1 mln. euro, n.b. n.v.t., ICT-dienstverlening aan ziekenhuizen, overnamesom n.b., 40 Applic.management consultancy, n.b., 120 3 jr. (+), Beheer ICT-infra w.o. 15.000 werkpl. (naastcontract voor beheer WAN), "enkele miljoenen" 3 jr., Beheer kaartverkoop-infrastructuur (naast eerder contract voor beheer van Alle IT-dienstverlening, n.b., 40 5 jr., Netwerk- en werkplekbeheer in 60 landen, 75.000 gebruikers, ca. 700 mln dollar 3 jr., Upgrade netwerk- en desktopinfra, 24 mln. euro 3 jr., Installatie en beheer van netwerkinfrastructuur, 9 mln. euro Beheer 90.000 werkplekken Operat. Beheer SAN-netwerk Managed services in 20 landen, 'enkele miljoenen' 5 jr., Beheer verkoopsysteem voor 3500 verkooppunten, 7,5 mln. euro 5 jr., Beheer 1300 werkplekken, 10 mln. euro 5 jr. (+), Salarisadministratie 65000 medewerkers 5 jr., Beheer ICT-infrastructuur voor 7000 werkplekken en 700 servers, > 15 mln. euro, 45 (overm.) 10 jr., Beheer netwerkinfrastructuur (6500 data, 5500 telef.), 'enkele miljoenen'
IBM	Delta Lloyd, februari 2004 (in consortium met CapGemini) UWV, december 2004 BZK P-Direct (samen met Logica/CMG), 2004	7 jr., Alle ICT-infrastructuurdiensten, 200 mln. euro 7 jr., Bouw en het beheer van het hoofd-rekencentrum, 250 mln. euro, ca. 20 7 (+5) jr., Salaris- en HR-administratie voor 130000 ambtenaren
InterAccess	Allseas Tyco Woningraad Groep, 2001 Grontmij, 2001 Gem. Zaanstad, 2003 Q4 Kliq, 2004 Gemeente Leiden, 2004	Application service providing SAP Application service providing SAP NCCW-Casa, volledige backofficeondersteuning 5 jr., ICT-beheer van Oracle e-business suite 4 jr., Operationeel beheer IT-infrastructuur 3 jr., Kantoorautomatisering Alle ICT-faciliteiten, Behalve werkplekbeheer en eigendom apparatuur
Logica CMG	Commit Arbo, 2004 Rodamco Europe CWI, 2004 Vrije Universiteit, 2004 BZK P-Direct (samen met IBM), 2004	3 jr., Alle informatiesystemen, 4 mln. euro, > 0 5 jr., Applicatiebeheer 5 jr., Salarisverwerking 7 jr., SAP Payroll, sal.verwerking, 1 mln. euro 7 (+5) jr., Salaris- en HR-administratie voor 130000 ambtenaren

legenda

Elke regel vermeldt achtereenvolgens, voor zo ver bekend, de naam van de opdrachtgever, het beginjaar van de overeenkomst, de looptijd van de overeenkomst, de aard van de dienstverlening, totale contractwaarde en aantal werknemers dat van de opdrachtgever overging naar IT-dienstverlener.
De gegevens in de tabel zijn uit diverse bronnen bijeen gesprokkeld en dienen dan ook te worden begrepen als vermoedens en schattingen. De redactie (r.zaal@sdu.nl) houdt zich aanbevolen voor nadere inlichtingen over de hier al dan niet vermelde contracten.
De regels in lichtblauw geven de contracten aan die in 2004 zijn ingegaan. De rode regels geven aan welke contracten in 2005 aflopen.

Leverancier	Afnemer, beginjaar (voor zover bekend)	Looptijd, inhoud, (voor zover bekend) de contract-waarde, het aantal medewerkers dat meeging
Ordina	Kappa Packaging, 2002 Bavaria, 2004 Staalbankiers, 2004 Wehkamp, 2004	Hosten, implementeren en beheren van in huis ontwikkeld ERP-systeem (Corbis), n.b., 15 3 jr., Inrichting en beheer SAP en EDI systemen t.b.v. primaire processen 7 jr., Bpo van administratie ten behoeve van effecten-, Betalingsverkeer en andere bancaire producten en diensten, 112 mln. euro Hosting en beheer van websites
PinkRocade	UWV (samen met versatel), december 1999 Aegon Schade Bedrijven, 2000 AMEV, 2000 BEN, 2000 Ernst&Young, 2000 Arbo Unie, 2001 Campina, 2001 CASO, 2001 Computercentrum Waterbedrijven, 2001, Gelderse Roos, 2002 GGZ 's-Hertogenbosch, 2004 GGZ West Friesland, 2003 Two way IT, 2001 9 universiteiten (Uvpa) (samen met Arinso), feb. 2000 ProRail, april 2000 ANWB, 1999 Arbeidsvoorziening, 1999 NV Luchthaven Schiphol, 1999 RIOS Heerlen, 1999 Sociale Verzekeringsbank, 2001 Politie Zuid Nederland, 2002 Aegon Particulieren, maart 2001 Callas Group, 2002 NVG (Aegon), 2002 PGGM, 2002 Stora Enzo Berghuizer Papierfabriek, 2002 RetailNetwork, 2003 Gemeente Amsterdam, 2004 Securior & Geldnet, n.b. PCM Interactieve Media, 2002 Levob, 2003 Gemnet, 2001 Min. Vrom (samen met HP), 2004 Rijks Waterstaat, oktober 1999	5 jr., Beheer LAN met 23.000 werkplekken, 25 tot 30 mln. euro Outsourcing beheer en onderhoud, n.b., 8 Outtasking business applicaties, n.b., 0 Outtasking internetservices, firewalls, printing en mail, n.b., 0 Outtasking 1e lijns servicedesk, n.b., 0 4 jr., Ontwikkeling, inrichting, onderhoud en beheer infrastructuur en informatiesyste- men, n.b., 0 Overname Commitv: ICT-dienstverlening food, drinks en pharma (o.a. SAP-systemen), ca 25 mln euro/ jr., 190 Beheer, onderhoud en exploitatie salarissysteem onderwijsinstellingen, n.b, 0 n.b., Overname: Administratieve gegevensverwerking waterleidingbedrijven, ca. 18 mln. euro per jr., 150 Systeem- en technisch management van operationele informatiesystemen 5 jr., ASP PsyGIZ voor 1000 gebruikers op 20 locaties applicatiehosting Overname IT-diensten voor ziekenhuizen, n.b., 100 5 jr., Salarisverwerking en HRM 5 jr., Beheer kantoorautomatisering, databases, SAP, Lan en 2500 werkplekken Rekencentrum (Overname ACDIS), Beheer kantoorautomatisering, Efinance-project, n.b.,50 Ontwikkeling, Beheer en onderhoud Agora-applicatie implementatie en technisch be- heer en exploitatie Unix client/serversysteem en Oracle DBMS, n.b., 0 Outsourcing IBM rekencentrum, n.b., 0 Overname printing en mail, n.b., 45 5 jr., Inrichting en beheer z/series-omgeving, n.b., 12 4 jr., Beheer infrastructuur t.b.v. 8500 medewerkers 5 jr., Outsourcing beheer en onderhoud, n.b., 19 5 jr., Bpo Pensioensysteem, n.b., 0 Business proces outsourcing, n.b., 8 Outtasking beheer en onderhoud legacy-applicaties, n.b., 0 Outsourcing IT-afdeling, n.b., 7 Mantelovereenkomst voor beheer ICT t.b.v. o.a. Perry Sport, Hans Anders, Huis Opticienms, Dixons en Kijkshop, n.b., 70 3 jr., Beheer e-net 3 jr. +2, Beheer infrastructuur, ERP, thin client-werkplekken, n.b., 7 6 jr., Beheer websites, n.b., 8 5 jr., Bpo voor nieuw pensioenproduct 5 jr. (+3), Netwerkdienstverlening, Beveiligde internettoegang internetgerelateerde web- hosting, 60 mln. euro, 0 5 jr. + 2, Beheer infrastructuur, werkplekken bedrijfsapplicaties 10 jr. +5, Digitale handtekening t.b.v. tachograaf
Shuberg Philips	Port Support, november 2003 Bookit, juni 2004 Buhmann-Tetterode, mei 2004	Hosten en beheren van onder meer financiële en operationele systemen 3 jr., Hosten en beheren van drie e-commerce transactie-websites. 3 jr., Hosten en beheren van SAP-software
Sita	KLM, 2003 Martinair Cargo, 2003	4 jr., Netwerkdiensten, 25 mln. dollar 5 jr., Implementatie Cargo management-systeem, 4,5 mln. dollar
T-Systems	Daimler Chrysler, Kadaster	Bouw intern digitaal TV-systeem in 36 landen Diverse IT-diensten
Unisys	Gemeente Den Haag, Ministerie LNV SNS Bank, ICT-Service Coöperatie Politie, Justitie en Veiligheid, 2004 Interpay, 2004	Beheer documentmanagementsysteem Raamcontract document beheer Hummingbird, n.b., n.v.t. 3 jr. (+2), Beheer kantoorautomatisering 3500 werkplekken 3 jr., Mantelovereenkomst ICT-dienstverlening 5 jr., Documentverwerking papieren betalingen, 110 mln. dollar, 130

legenda

Elke regel vermeldt achtereenvolgens, voor zo ver bekend, de naam van de opdrachtgever, het beginjaar van de overeenkomst, de looptijd van de overeenkomst, de aard van de dienstverlening, totale contractwaarde en aantal werknemers dat van de opdrachtgever overging naar IT-dienstverlener. De gegevens in de tabel zijn uit diverse bronnen bijeen gesprokkeld en dienen dan ook te worden begrepen als vermoedens en schattingen. De redactie (r.zaal@sdu.nl) houdt zich aanbevolen voor nadere inlichtingen over de hier al dan niet vermelde contracten. De regels in lichtblauw geven de contracten aan die in 2004 zijn ingegaan. De rode regels geven aan welke contracten in 2005 aflopen.